

令和5年度 保護者からの事業所評価の集計結果

さくらぱれっと アディション

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	頂いたご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	(1)(2)(3) ・施設内を見学したことがないのでよくわかりません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	0	(7) ・キャンセル料を当日以外は発生してほしくありません。
	3 事業所の設備等は、安全の確保に配慮されているか	18	3	0	(8) ・帰りの送迎時にその日の様子をしっかりと伝えていただいているので、様子を知ることが出来て、会話のきっかけにもなり、ありがたく感じています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2	0	(10) ・保護者同士の連携については、お仕事等で皆さん忙しく過ごされていると思うので特に必要ないと思います。先生方からのご報告やフィードバックが十分なので。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	(13) ・コードモンが導入されてから、アプリ通知がある為、連絡をしっかりと確認できるようになり、便利だと感じています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	4	0	(18) ・問題行動が続いている時に、家、学校と情報共有できるよう学校とも繋がってもらえるとありがたいです。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	
	9 保護者に対して面談をする機会や、育児等で気になっている事に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	13	
	11 苦情への対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	0	
	13 定期的に配布物・ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	18	3	0	
非常時の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	21	0	0	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	0	
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	17	3	1	
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1	0	