

令和4年度 保護者からの事業所評価の集計結果

放課後等デイサービス さくらぱれっと

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 頂いたご意見 |
|----------|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 0 | 0 | (2)(3) ・実際の活動を見ることがない為、わかりません。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 2 | 0 | (4) ・子供が考えていることや気持ちを良く観察し、くみ取って理解して頂けています。ありがとうございます。 |
| | 3 事業所の設備等は、安全の確保に配慮されているか | 18 | 1 | 0 | (6) ・希望していません。 ・コロナもありこの辺りは良く分かりません。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 19 | 0 | 0 | (10) ・コロナ禍ということもあると思いますが、中々他の保護者の方々とのコンタクトを取ることが、難しい状況にあると思います。(決してそれが悪い、支援不足といった意味ではありませんので誤解のありません様に) ・希望していません。 ・コロナもありこの辺りは良く分かりません。 |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 19 | 0 | 0 | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 6 | 10 | (11) ・わかりません。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | 0 | 0 | (17) ・毎日楽しみにしているようです。いつもありがとうございます。 ・とても楽しみにしています。なので大満足です。 ・話すことができないため不明です。 ・自分が楽しく自然体でいられる場所として定着しています。ありのままの自分を受け入れて下さる先生方に感謝の一言です。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | 0 | 0 | |
| | 9 保護者に対して面談をする機会や、育児等で気になっている事に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 2 | 0 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 6 | 12 | |
| | 11 苦情への対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 2 | 0 | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 2 | 0 | |
| | 13 定期的に配布物・ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか | 19 | 0 | 0 | |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 17 | 2 | 0 | |
| 非常時の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13 | 6 | 0 | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか | 18 | 1 | 0 | |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 2 | 0 | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 19 | 0 | 0 | |